



## ALERT REGARDING MISLEADING AND IMPROPER MESSAGING

The International Society of Hair Restoration Surgery (“ISHRS”) understands the importance of the public being informed about hair restoration surgery and the causes and scientifically proven therapies for hair loss, and recognizes many patients are misled by false or confusing messages marketed by hair restoration surgeons.

Accordingly, the ISHRS developed the Improper Messaging list below to help: (i) protect patients seeking hair restoration surgery by providing a list of items that should raise red flags; and (ii) its members avoid prohibited, improper, potentially misleading, and/or confusing messages and advertisements.

### IMPROPER MESSAGING

**A. Misrepresenting Credentials and Violating Intellectual Property Rights.** The following publications are fraudulent, mislead the public, and violate various state and federal laws:

1. **Inaccurate Credentials.** Incorrectly claiming to be certified by the American Board of Hair Restoration Surgery (“ABHRS”) or claiming to be a member or Fellow of the ISHRS, and otherwise stating or suggesting any expertise in hair restoration surgery that is false.
2. **Misrepresenting Board Certification.** Members should identify their specific medical specialty certifying board when marketing their board certification in the public domain. Members may not claim to be board certified by the ISHRS, or to make an inference of the same. Language such as “board certified hair restoration surgeon” is not acceptable.
3. **Misrepresenting Photographs.** Publishing photographs of other physicians’ patients in any manner that states or suggests they are patients of the publishing practice.
4. **Copyright/Trademark Violations in General.** Republishing or otherwise representing the photographs, publications, tradenames, logos, or other trademarks of another practitioner without permission in violation of the owner’s copyrights and/or trademarks.
5. **ISHRS Trademark Violations.** Republishing or otherwise representing the ISHRS’s photographs, publications, name, logos and other trademarks in any manner inconsistent with the ISHRS’s Trademark Use Policy (e.g., use of Fellows Logo by non-Fellow members; use of Members Logo by anyone other than Full Members; any individual using the ISHRS’s Logo).

**B. Improper Use of Staff.** The following practice may mislead the public and violate various state and federal laws.

6. **Unauthorized Practice of Medicine.** Unlicensed, non-physicians performing surgical procedures.
7. **Lack of Informed Consent.** Non-physicians participating in hair restoration procedures without the patient’s informed consent.

**C. Misleading Language.** Use of the following terms and phrases in marketing by a hair restoration surgeon may mislead the public and violate various state and federal laws.

8. “Scarless surgery”
9. “No incision”
10. “No touch”
11. “No cutting”
12. “Cloning”
13. “Hair multiplication”
14. “Non-invasive”
15. “Eliminates the need for additional procedures”
16. “Pain free”
17. “Guaranteed results”
18. “Unlimited grafts”
19. “No risk”



## 警惕误导和不当信息

国际毛发修复外科协会（“ISHRS”）认识到公众获知毛发修复手术、脱发原因和经科学证实的治疗方法等相关信息的重要性，并意识到许多患者都被毛发修复外科医生所宣传的虚假或混乱信息所误导。

因此，ISHRS制定了以下“不当信息”列表，旨在：（i）通过列出警惕事项来保护寻求毛发修复手术的患者；以及（ii）帮助协会会员避免被禁、不当、可能误导及/或令人困扰的信息和广告。

### 不当信息

**A. 伪造证件和侵犯知识产权。** 以下出版物具有欺骗性，误导公众，且违反多项州和联邦法律：

1. **不准确的证书。** 错误声称已获得美国毛发修复外科委员会（“ABHRS”）的认证，或声称是ISHRS的会员或资深会员，以及通过其他方式表示或暗示任何虚假的毛发修复外科专业知识。
2. **歪曲委员会认证资格。** 对大众宣传其委员会认证时，会员应该指明其特定医学专业认证资格。会员不得声称经过ISHRS委员会认证或作出由此得出的推论。不得使用“经委员会认证的毛发修复外科医生”之类的措辞。
3. **盗用照片。** 通过任何方式发布其他医生的患者案例照片并声明或暗示是本机构的患者案例。
4. **一般的版权/商标侵权行为。** 未经许可重新发布或以其他方式展示其他从业者的照片、出版物、商号、徽标或其他商标造成对拥有人版权及/或商标的侵权。
5. **ISHRS商标违规。** 以不符合ISHRS商标使用政策的方式重新发布或以其他方式展示ISHRS的照片、出版物、名称、徽标和其他商标（例如，非资深会员使用资深会员的标志、非正式会员使用会员标志、任何个人使用ISHRS标志）。

**B. 使用无资质人员。** 以下行为可能会误导公众，且违反多项州和联邦法律：

6. **未经授权行医。** 无执照、无医生资格人员实施外科手术。
7. **缺少知情同意。** 在未获得患者知情同意的情况下由非医师人员参与毛发修复手术。

**C. 误导性语言。** 毛发修复外科医生在营销中使用下列术语和短语，可能会误导公众，并违反多项州和联邦法律。

8. “无痕手术”
9. “无切口”
10. “无接触”
11. “无切割”
12. “克隆”
13. “繁殖毛发”
14. “非侵入式”
15. “无需额外手术”
16. “无痛”
17. “保证效果”
18. “无限制毛囊单位数”
19. “零风险”



## ALERTA SOBRE MENSAGENS ENGANOSAS E INADEQUADAS

A Sociedade Internacional de Cirurgia para Reconstrução Capilar (ISHRS - sigla em inglês) entende a importância de o público estar informado sobre cirurgia de reconstrução capilar, as causas e as terapias cientificamente comprovadas para tratar a perda de cabelo, e reconhece que muitos pacientes são enganados por mensagens falsas ou confusas promovidas por cirurgiões de reconstrução capilar.

Desta forma, a ISHRS desenvolveu a seguinte lista sobre Mensagens Inadequadas para ajudar: (i) a proteger os pacientes que buscam cirurgia de reconstrução capilar, oferecendo-lhes uma lista de itens que devem deixá-los alerta; e (ii) os membros da ISHRS a evitar mensagens e anúncios proibidos, inadequados e potencialmente enganosos e/ou confusos.

### MENSAGENS INADEQUADAS

**A. Adulteração de Credenciais e Violação dos Direitos de Propriedade Intelectual.** As seguintes publicações são fraudulentas, enganam o público e violam várias leis estaduais e federais:

- 1. Credenciais Imprecisas.** Declaram incorretamente que são certificados pelo Conselho Americano de Cirurgia de Reconstrução Capilar (ABHRS - sigla em inglês) ou declaram ser membros ou associados da ISHRS, e falsamente afirmam ou sugerem, de outras formas, terem expertise em cirurgia de reconstrução capilar.
- 2. Adulteração de Certificação do Conselho.** Os membros devem identificar o conselho emissor da certificação de sua especialidade médica específica ao promover sua certificação do conselho no domínio público. Os membros não devem declarar ser certificados pela ISHRS, ou fazer uma inferência a essa certificação. Frases como "cirurgião de reconstrução capilar certificado pelo conselho" não são aceitáveis.
- 3. Adulteração de Fotografias.** Publicação de fotografias dos pacientes de outros médicos de qualquer forma que afirme ou sugira que são pacientes do médico que as estão publicando.
- 4. Violações de Copyright/Marcas Registradas em Geral.** Republicar ou representar de alguma forma as fotografias, publicações, nomes comerciais, logotipos ou outras marcas registradas de outro médico sem permissão, constituindo violação aos direitos autorais e/ou marcas registradas do proprietário.
- 5. Violações da Marca Registrada da ISHRS.** Republicar ou representar de outra forma as fotografias, publicações, nome, logotipos e outras marcas registradas da ISHRS de qualquer forma que seja inconsistente com a Política de Uso de Marca Registrada da ISHRS (por exemplo, uso do Logotipo de Membros por não membros; uso do Logotipo de Membros por qualquer um que não seja Membro Titular; qualquer pessoa usando o Logotipo do ISHRS).

**B. Uso Inadequado dos Funcionários.** A seguintes práticas podem enganar o público e violar várias leis estaduais e federais:

- 6. Exercício Ilegal da Medicina.** Pessoas sem licença e que não são médicas exercendo procedimentos cirúrgicos.
- 7. Ausência de Consentimento Informado.** Não médicos participando de procedimentos de reconstrução capilar sem o consentimento informado do paciente.

**C. Linguagem Enganosa.** O uso dos seguintes termos e frases em marketing por um cirurgião de reconstrução capilar pode enganar o público e violar várias leis estaduais e federais.

- 8. "Cirurgia sem cicatriz"**
- 9. "Sem incisão"**
- 10. "Sem toque"**
- 11. "Sem cortes"**
- 12. "Clonagem"**
- 13. "Multiplicação capilar"**
- 14. "Não-invasiva"**
- 15. "Elimina a necessidade de procedimentos adicionais"**
- 16. "Sem dor"**
- 17. "Resultados garantidos"**
- 18. "Enxertos ilimitados"**
- 19. "Sem riscos"**



## ALERTA SOBRE MENSAJES ENGAÑOSOS O INAPROPIADOS

La International Society of Hair Restoration Surgery (Sociedad Internacional de Cirugía de Restauración del Cabello, «ISHRS», por sus siglas en inglés), es consciente de la importancia que tiene que el público esté informado sobre la cirugía de restauración capilar, las causas de la caída del cabello, las terapias probadas científicamente para evitarlo, y reconoce que los mensajes falsos o confusos usados por algunos cirujanos de restauración capilar o compañías privadas pueden inducir a engañar a muchos pacientes.

Por ello, la ISHRS ha elaborado la siguiente lista de Mensajes inapropiados para ayudar a: (i) proteger a los pacientes que buscan cirugía de restauración capilar mediante una lista de cuestiones que deberían hacer sonar las alarmas; y (ii) evitar que sus miembros usen mensajes y anuncios prohibidos, inapropiados y potencialmente engañosos o confusos.

### MENSAJES INAPROPIADOS

**A. Falsear credenciales y violar los derechos de propiedad intelectual.** Las siguientes publicaciones son fraudulentas, engañan al público y violan diversas leyes estatales y federales en los diferentes países:

1. **Credenciales inexactas.** Afirmar incorrectamente que se posee la certificación de la American Board of Hair Restoration Surgery (Consejo Estadounidense de Cirugía de Restauración del Cabello, «ABHRS», por sus siglas en inglés) o que se es miembro ordinario o distinguido de la ISHRS, y exponer o sugerir alguna experiencia en cirugía de restauración capilar que sea falsa.
2. **Falsear la certificación de un Consejo.** Los miembros de la ISHRS deben identificar al Consejo de su especialidad médica específicamente al promocionar su certificación en el dominio público. Los miembros de la ISHRS NO pueden afirmar que tienen la certificación del Consejo de la ISHRS ni establecer esa presunción. No es aceptable utilizar expresiones como «**cirujano de restauración capilar certificado y/o avalado por la ISHRS**».
3. **Falsear fotografías.** Publicar fotografías de pacientes de otros médicos de manera que indique o sugiera que son pacientes de la consulta que realiza la publicación.
4. **Violaciones de derechos de autor/marcas comerciales en general.** Volver a publicar o presentar de otro modo las fotografías, publicaciones, nombres comerciales, logotipos u otras marcas comerciales de otro médico sin permiso, infringiendo los derechos de autor o marcas comerciales del propietario.
5. **Violaciones de la marca comercial de la ISHRS.** Volver a publicar o presentar de otro modo las fotografías, publicaciones, nombre, logotipos y otras marcas comerciales de la ISHRS de forma que no sea consistente con la política de uso de marcas comerciales de la ISHRS (p. ej. que los miembros ordinarios utilicen el logotipo de miembro distinguido o que cualquier persona que no sea miembro de pleno derecho utilice el logotipo de miembro ordinario o que cualquier persona utilice el logotipo de la ISHRS).

**B. Uso inapropiado de staff.** La siguiente práctica puede engañar al público y violar diversas leyes nacionales y federales.

6. **Ejercicio de la medicina no autorizado.** Personas sin licencia que no son médicos y que realizan procedimientos quirúrgicos.
7. **Falta de consentimiento informado.** Personas que no son médicos y que participan en procedimientos de restauración del cabello sin el consentimiento informado del paciente.

**C. Lenguaje engañoso.** El uso de los siguientes términos y frases en marketing por parte de un cirujano de restauración capilar puede engañar al público y violar diversas leyes nacionales y federales.

8. «Cirugía sin cicatrices»
9. «Sin incisiones»
10. «Sin contacto»
11. «Sin cortes»
12. «Clonación»
13. «Multiplicación del cabello»
14. «No invasivo»
15. «Elimina la necesidad de procedimientos adicionales»
16. «Sin dolor»
17. «Resultados garantizados»
18. «Injertos ilimitados»
19. «Sin riesgo»

<https://ishrs.org/red-flags-misleading-inappropriate-messaging>, 2 de diciembre de 2019



## YANILTICI VE UYGUN OLMAYAN MESAJLAR HAKKINDA UYARI

International Society of Hair Restoration Surgery (Uluslararası Saç Restorasyonu Cerrahisi Derneği - "ISHRS"), saç restorasyon ameliyatı ve saç dökülmesinin nedenleri ile bilimsel olarak kanıtlanmış tedavileri konusunda halkın bilgilendirilmesinin önemini kabul eder ve birçok hastanın saç restorasyonu cerrahları tarafından yanlış ve kafa karıştırıcı mesajlarla yanıltıldıklarının farkındadır.

Bu doğrultuda, ISHRS: (i) tehlikelere dikkat çekecek konular listesi hazırlayarak saç restorasyon ameliyatı olmayı düşünen hastaları korumak; ve (ii) üyelerinin yasak, uygun olmayan, yanıltıcı olma ihtimali bulunan ve/veya kafa karıştıran mesaj ve reklamlardan kaçınmalarına yardımcı olmak amacıyla bir "Uygun Olmayan Mesajlar" listesi oluşturmuştur.

### UYGUN OLMAYAN MESAJLAR

**A. Yanlış Diploma ve Sicil Bilgileri Verilmesi ve Fikri Mülkiyet Haklarının İhlali.** Aşağıdaki yayınlar düzmedir, kamuyu yanlış yönlendirmektedir ve çeşitli eyalet yasalarını ve federal yasaları ihlal ediyor olabilir:

- Doğru Olmayan Diploma ve Sicil Bilgileri.** Yanlış bir şekilde, American Board of Hair Restoration Surgery (Amerikan Saç Restorasyon Cerrahları Birliği - "ABHRS") sertifikasına sahip olduğunu iddia etmek veya ISHRS üyesi ya da Fellow olduğunu savunmak veya asılsız bir şekilde, saç restorasyon ameliyatı konusunda uzman olduğunu belirtmek.
- Board Kurulu Sertifikasını Saptırmak.** Üyeler board kurulu sertifikalarını kamuya açıklarken, sahip oldukları belli tıp uzmanlıklarını onaylamış olan kurulu belirtmelidir. Üyeler, ISHRS board kurulu sertifikalı olduklarını iddia edemez veya böyle bir çıkarımda bulunamaz. "Board Kurul sertifikalı saç restorasyon cerrahı" gibi ifadeler kabul edilmez.
- Fotoğrafları Saptırmak.** Başka hekimlerin hastalarına ait fotoğrafları, sanki kendi hastalarına aitmiş gibi göstererek yayımlamak.
- Genel Olarak Telif Hakkı/Ticari Marka İhlalleri.** Başka bir hekimin fotoğraflarını, yayınlarını, ticari adlarını, logolarını veya diğer ticari markalarını, sahiplerinin telif haklarını ve/veya ticari markalarını ihlal edecek şekilde, onların izni olmadan yayımlamak ya da başka şekilde sunmak.
- ISHRS Ticari Marka İhlalleri.** ISHRS'nin fotoğraflarını, yayınlarını, adını, logolarını veya diğer ticari markalarını ISHRS'nin Ticari Marka Kullanım Politikasına aykırı şekilde yayımlamak ya da başka şekilde sunmak (örneğin; Fellow Logosunun Fellow olmayan üyeler tarafından kullanılması, ISHRS Üye Logosunun Tam Üye olmayan biri tarafından kullanılması).

**B. Çalışanların Uygun Olmayan Kullanımı.** Aşağıdaki uygulamalar kamuyu yanlış yönlendirebilir ve çeşitli eyalet yasalarını ve federal yasaları ihlal ediyor olabilir:

- Tıp Alanında Yetkisiz Olarak Çalışmak** Hekim olmayan ruhsatsız kişilerin cerrahi prosedürler uygulaması.
- Bilgilendirilmiş Hasta Onayı Bulunmaması.** Hekim olmayan kişilerin bilgilendirilmiş hasta onayı olmadan saç restorasyon prosedürleri uygulaması.

**C. Yanıltıcı İfadeler.** Aşağıdaki terim ve ifadelerin bir saç restorasyon cerrahı tarafından kullanılması kamuyu yanlış yönlendirebilir ve çeşitli eyalet kanunlarını ve federal kanunları ihlal ediyor olabilir.

- "Yara izi olmayan ameliyat"
- "Kesi olmayan ameliyat"
- "Dokunmadan"
- "Kesmeden"
- "Klonlama"
- "Saç çoğaltma"
- "Noninvaziv"
- Tek Seans "diğer seanslara ihtiyacı ortadan kaldırır"
- "Acısız"
- "Garantili sonuçlar"
- "Limitsiz sayıda saç kökü ekimi"
- "Risksiz"